

AVTAL

1. ÅTERFÖRSÄLJARENS STATUS

- 1.1. Återförsäljaren köper i fast räkning i eget namn och för egen räkning. Återförsäljaren har ingen rätt att företräda eller på annat sätt utge sig för att representera TALK och kan ej på något sätt gentemot tredje man binda TALK. TALK är inte ersättningsskyldigt i förhållande till Återförsäljaren grundad på Återförsäljarens utgifter, investeringar, åtaganden eller annan kostnad i samband med etableringen, utvecklingen eller för upprätthållande av verksamheten eller goodwill som har skapats.

2. PRODUKT

- 2.1. För det fall Återförsäljaren uppmärksammar fel i Produkt eller erhåller kännedom om krav grundat på sådan produkt, omedelbart skriftligen underrätta TALK därom.
- 2.2. Endast sälja Produkterna i det skick förpackning och med den dokumentation som och med vilken Produkterna levererats till Återförsäljaren och inte förändra Produkterna eller dess förpackning eller dokumentation.
- 2.3. Återförsäljaren är införstådd med att TALK inte säljer Programprodukter (som dessa definieras nedan i punkt 10 nedan) utan att Återförsäljaren endast erhåller rätt att distribuera licenser till Programprodukterna. Då begreppet ”sälja” används i detta Avtal avseende Programprodukter skall detta begrepp tolkas som att sälja licenser. Återförsäljaren förbinder sig att endast distribuera Programprodukter på de villkor och med den dokumentation som anges av TALK vid varje tidpunkt.

3. BEGRÄNSAD GARANTI

- 3.1. TALKs leverantörens skriftliga standard garanti (om någon) medföljer Produkterna (”Garanti”) och lämnas till slutanvändare. TALK ställer inte någon garanti för Produkterna och TALKs leverantörer ställer inte någon garanti för Produkterna utöver vad som uttryckligen framgår av Garantin. TALK och TALKs leverantörer friskriver sig uttryckligen från alla garantier inkluderande Produkts lämplighet för visst ändamål eller Återförsäljarens möjlighet att omsätta Produkter.

4. SERVICE, SUPPORT OCH ÖVRIGA TJÄNSTER

- 4.1. Återförsäljaren skall på egen bekostnad skapa och upprätthålla en lämplig serviceorganisation för Produkterna.
- 4.2. Återförsäljaren skall vidare tillhandahålla garantiservice på Produkterna. Produkter för garanti eller servicereparation ska först erhålla RMA. Därefter sändas till Talk med RMA nummer, felbeskrivning, returadress, kontaktperson samt mail adress. Återförsäljaren förbinder sig att vid garantiärenden inte debitera kund för garantihantering samt följa de rimliga direktiv som TALK ger avseende garantihantering av Produkterna.

Under avtalstiden tillhandahåller TALK Återförsäljaren den support för Produkterna som anges i Prislistan. TALK kan även tillhandahålla konsulttjänster till de priser som anges i Prislistan. För support och konsulttjänster tillämpas de villkor som anges i detta Avtal, Prislistan, Talk Supportavtal SLA samt i IT&Telekomföretagen Allmänna bestämmelser Tjänster, 2009. Om bestämmelser i detta Avtal eller Prislistan eller Talk Supportavtal SLA skulle strida mot bestämmelse i

IT &Telekomföretagen Allmänna bestämmelser Tjänster 2009 tillämpas bestämmelse i Avtal och Prislista och Talk Supportavtal SLA före bestämmelse i IT &Telekomföretagen Allmänna bestämmelser Tjänster 2009.

5. ORDER, LEVERANS, PRISJUSTERINGAR M.M.

- 5.1. Order av Produkter skall ske via Talks ehandel eller genom email, order@talktelecom.se. och specificera följande: Kundnummer, ordernr, egen märkning, Återförsäljarens referens, samt önskat leverans datum samt eventuellt annan information som TALK anger från tid till annan. Lagda order skall skriftligen accepteras av TALK för att vara bindande. Accepterad order kan ej återkallas utan skriftligt godkännande från TALK.
- 5.2. Efter accept av order skall TALK vidta alla rimliga åtgärder för leverans. Eventuellt angivna leveranstidpunkter är endast uppskattningar och TALK är inte skadeståndsansvarigt vid försening av leverans. För den händelse brist på Produkter föreligger, kommer TALK att vidta rimliga åtgärder för fullgörande av samtliga TALK inläggande order. TALK förbehåller sig rätt att uttaga orderavgift uppgående till SEK 175 för varje order av Produkter som understiger SEK tretusen (3.000).
- 5.3. Vid motstridighet mellan bestämmelser i detta Avtal och bestämmelser i annat av Återförsäljaren utfärdat dokument, skall bestämmelserna i detta Avtal äga företräde.
- 5.4. Leverans sker ex works (INCOTERM 2010) TALK lager Stockholm. Angivna priser inkluderar inte kostnader för transport och försäkring. Vid extra distributionsavgifter såsom återtag och extra utkörning som orsakas av mottagaren förbehåller sig TALK rätten att fakturera detta i efterhand. Risk (faran) för Produkterna övergår på Återförsäljaren vid leverans eller annat anvisat, av TALK godkänt, leveransställe. Återförsäljaren bekostar och ansvarar således för Produkterna under frakt från TALKs leveransställe till slutdestination. Äganderätten till Produkterna övergår till Återförsäljaren först vid slutbetalning.
- 5.5. Reklamation avseende utebliven leverans, delvis utebliven leverans, fel i Produkterna eller DOA (Dead on Arrival) skall alltid ske inom fem (5) arbetsdagar från mottagande av leverans eller från dag för utebliven leverans. Återförsäljaren äger inte åberopa felaktig leverans eller felaktig Produkt efter utgången av denna tid. Återförsäljaren äger inte returnera någon Produkt till TALK eller upphäva order utan TALKs dessförinnan lämnade skriftliga medgivande. Innan retur av varor får ske skall en returbegäran mailas till TALK. TALK förbehåller sig rätten att neka retur om returbegäran ej är befogad eller om returbegäran ej är korrekt ifylld. Om returbegäran beviljas, utfärdas en returorder, som mailas till Återförsäljaren, där returnummer utgör referens för returleveransen. Returnumret är giltigt endast i fjorton (14) dagar. Fraktkostnaden för returen till TALK betalas av Återförsäljaren. Returer utan returnummer återsänds utan åtgärd till Återförsäljaren. TALK testar returnerade varor där returorsak angivits vara defekt produkt. Om Produkten visar sig vara felfri returneras denna med en faktura på testarbete. Minimiavgift för utfört testarbete är enligt gällande Prislista. Vidare tillkommer returfrakt. Defekt Produkt ersätts med reparerad, likvärdig, eller identisk Produkt. TALK förbehåller sig rätten att själv avgöra om reparation, likvärdig eller identisk Produkt skall utgå till Återförsäljaren.

6. PRIS, BETALNING, BETALNINGSVILLKOR

- 6.1. Produkterna erbjuds Återförsäljaren till de priser som anges i den vid varje tidpunkt gällande Prislistan. TALK förbehåller sig rätt att med trettio (30) dagars varsel till Återförsäljaren förändra priserna enligt Prislistan. Prisjustering pga valutakursförändring kan förändras med omgående verkan.. Angivna priser är exklusive moms.
- 6.2. Vid prishöjning gäller det gamla och lägre priset för varje order som accepterats innan TALK meddelat Återförsäljaren om prishöjningen. Vid prissänkning gäller det nya priset genast för alla ej levererade order.

TALK kan bevilja kredit på de villkor som TALK vid tidpunkten tillämpar för kreditgivning. Om inte annat anges förfaller faktura till betalning fjorton (14) dagar från fakturadatum. I fall Återförsäljaren gör sig skyldig till brott mot detta Avtal, exempelvis ej uppfyller ställda kreditvillkor, äger TALK förklara samtliga fordringar mot Återförsäljaren omedelbart förfallna till betalning. Utan hinder av att längre betalningstider annars hade gällt, tillämpats eller avtalats, skall på TALKs begäran samtliga Produkter betalas i förskott efter det att Avtalet uppsagts till upphörande.

6.3. Vid utebliven betalning utgår dröjsmålsränta på förfallet belopp med tjugofyra (24) % årligen.

7. REKOMMENDERADE CIRKAPRISER

TALK kan från tid till annan komma att ange priser som rekommenderade cirkapriser för Produkterna. Dessa cirkapriser är inte bindande för Återförsäljaren som är fri att själv fastställa sina försäljningspriser.

8. VARUMÄRKEN

- 8.1. Återförsäljaren skall sälja Produkterna under de varukännetecken vilka hänför sig till Produkterna ("Varukännetecken"). Återförsäljaren förbinder sig att inte avlägsna något Varukännetecken från Produkterna samt att heller inte märka Produkterna med varumärke av något annat slag.
- 8.2. ÅF erhåller under Avtalets giltighetstid rätt att använda varumärket "TALKs varukännetecken i samband med marknadsföring och försäljning av Produkterna och endast på sätt som framgår av de riktlinjer TALK från tid till annan anger. Återförsäljaren erhåller inte rätt till användning som anges i denna punkt inte någon rätt till något varukännetecken eller annat varumärke tillhörigt TALK.

9. PROGRAMPRODUKTER

Återförsäljaren är medveten om att de programprodukter som ingår i Produkterna ("Programprodukter") är upphovsrättsskyddade och tillhör TALK eller TALK leverantörer. Återförsäljaren äger inte rätt att utan medgivande från TALK eller om så uttryckligen tillåts av gällande tvingande lagstiftning kopiera, översätta, anpassa, förändra eller modifiera, skapa härledda produkter från, dekonstruera, dekompilera, bryta ner eller på annat sätt reducera de Programprodukterna till en för människor förnimbar eller begriplig form, införliva eller kombinera med annan programprodukt, eller på annat sätt, helt eller delvis, förändra några Programprodukter. Slut användare som förvärvar Programprodukter erhåller en licens från TALK eller från TALK leverantörer att använda Programprodukten i enlighet med de licensvillkor som medföljer Programprodukten och tillämplig immaterialrättslig lagstiftning.

10. SEKRETESS

TALKs konfidentiella information inkluderar all information som; (i) angivits vara TALKs konfidentiella information, (ii) hänför sig till nuvarande eller blivande verksamhet i TALK såsom till exempel information rörande ännu inte lanserade produkter, produktplaner, affärsmöjligheter, forskning, utveckling, finanser, priser - dock med undantag av rekommenderade cirkapriser till kund - personal, know-how, information rörande återförsäljare och distributionssystem, leverantörer av varor eller service samt kunder, eller, (iii) information som är konfidentiell och tillhandahållits TALK av någon tredje part. TALKs konfidentiella information inkluderar inte sådan information som av Återförsäljaren visat ha varit allmänt tillgänglig utan Återförsäljarens förskyllan.

Under detta Avtals giltighet och därefter förbinder sig Återförsäljaren att iakttaga tystnadsplikt avseende TALKs konfidentiella information, och att inte utan TALKs skriftliga medgivande yppa eller tillåta annan att yppa, sådan konfidentiell information utom i sådan utsträckning som är oundgängligen nödvändig för upprätthållande av Återförsäljarens skyldigheter och auktoriserade verksamhet i enlighet med detta Avtal. Återförsäljaren äger inte heller rätt att utarbeta material vilket baseras på sådan konfidentiell information. Återförsäljaren ansvarar i detta hänseende även för sina anställda och agenter.

11. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 11.1. TALKs skadeståndsansvar gentemot Återförsäljaren skall, inte i något fall överstiga värdet av berörd Produkt enligt vad som fakturerats Återförsäljaren för denna Produkt.

11.2. Ansvar för support- och konsulttjänster enligt punkt 5 regleras av IT& Telekomföretagens Allmänna bestämmelser Tjänster, 2009.

11.3. Utöver vad som uttryckligen framgår i detta Avtal skall TALK inte i något fall ha något ansvar för direkt eller indirekt skada såsom exempelvis utebliven handelsvinst eller liknande.

12. FORCE MAJEURE

12.1. Ingenta parten till detta Avtal skall, när ansvar eljest skulle förekomma, svara för förlust eller skada till följd av försening vid fullgörande av prestation eller brott mot dessa allmänna försäljningsvillkor när sådant dröjsmål eller skada hänför sig till omständighet utanför parts rimliga kontroll, till exempel för TALKs del brist på Produkter eller uppsägning av nödvändiga licenser eller vägran att lämna nödvändiga licenser, förutsatt dock att part som drabbats av force majeure genast meddelat den andre parten därom. Inneliggande order påverkade av force majeure hos den ene parten får av den andre parten sägas upp om sådan force majeure bestått i mer än sextio (60) dagar. Befrielse enligt denna force majeurebestämmelse skall inte i något fall befria Återförsäljaren från sin skyldighet att till TALK betala sina skulder.

13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

13.1. För den händelse att något villkor i detta Avtal av domstol eller administrativ myndighet inte bedöms giltigt eller verkställbart, skall övriga delar av Avtalet ändå gälla fullt ut och tolkas på sådant sätt som skulle gälla om den exkluderande delen av avtalet gällde.

13.2. Detta Avtal utgör allt vad som avtalats mellan parterna avseende försäljning av Produkterna och ersätter härvidlag samtliga tidigare skriftliga och muntliga avtal parterna emellan.

13.3. Tillägg eller ändring till detta Avtal skall upprättas skriftligen.

13.4. TALK äger utan Återförsäljarens medgivande rätt att överlåta, eller på annat sätt, överföra sina rättigheter enligt detta Avtal. Återförsäljaren äger inte på något sätt överföra någon av sina rättigheter enligt detta Avtal till annan utan TALKs medgivande.

13.5. Alla meddelanden på grund av detta Avtal skall ske skriftligen. Samtliga bestämmelser i detta Avtal som till sin natur skall kvarstå efter Avtalets upphörande skall anses gälla även efter Avtalets upphörande.

13.6. Tvister i anledning av detta Avtal skall avgöras enligt svensk lag och av svensk domstol.